



Estado de Santa Catarina

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE QUILOMBO
CÂMARA DE VEREADORES DE QUILOMBO



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

EXERCÍCIO DE 2020

Em atendimento a Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, em 2019 a Câmara de Vereadores criou a Ouvidoria, como canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal.

A realização de uma pesquisa de satisfação dos usuários, para avaliar os serviços prestados foi realizada conforme artigo 23 da referida Lei, a pesquisa deve ser realizada a cada ano e divulgada. Dessa forma foi criado um formulário na página oficial e deixado na recepção folhas com a pesquisa de satisfação, pelo período de 20/11/2020 a 20/12/2020.

Diante disso foi gerado o quantitativo de respostas, sendo computada apenas uma manifestação.

Masculino () Feminino (1) Idade: 29 anos

1 - Qual serviço você procurou: outros - busca de documentos

Em relação ao serviço, marque com um "X"

Quanto ao grau de satisfação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
Acesso às informações sobre o serviço (documentação, requisitos, prazos, etc.)	X			
Horário de atendimento		X		
Cortesia e educação dos atendentes	X			
Tempo de espera para ser atendido		X		
Prazo para conclusão do serviço		X		
Instalações físicas	X			
Conservação e limpeza do local de atendimento	X			

2 - Faça sua manifestação em relação a prestação dos serviços públicos.

() Denúncia () Solicitação () Sugestão () Reclamação (x) Elogios () Sugestão de simplificação

Quilombo, 08 de Janeiro de 2021.

Carla Reginatto
Contadora
Matricula 93

Designada responsável pela Ouvidoria Portaria 19/2019

Rua Conde Deu, 77 - Centro - CEP 89850-000 - Quilombo - SC

Fone: (49) 3346-3347

www.camaraquilombo.sc.gov.br